Общи условия за ползване на интернет сайт

Настоящите Общи условия уреждат отношенията с крайните потребители във връзка с използването на предоставяните от **„ИНТЕГРАЛ МЕД СОЛЮШЪНС - КЛОН БЪЛГАРИЯ" КЧТ,** (*„Дружество/то*" и/или *„Търговеца"*), с ЕИК: 207297691 услуги посредством електронната страница www.drzdravkov.com („Уебсайт/а/ът" / „Сайт/а/ът").

I. ТЕРМИНИ

За целите на настоящите Общи условия, използваните термини имат следното значение:

- **„ИНТЕГРАЛ МЕД СОЛЮШЪНС - КЛОН БЪЛГАРИЯ" КЧТ** е клон на чуждестранен търговец INTEGRAL MED SOLUTIONS LLC, САЩ (*„Дружество/то*" и/или *„Търговеца"*), седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Цар Калоян" № 8, ет. 3, ап. офис 11, което е притежател и предоставя за използване услуги, посредством електронната страница www.drzdravkov.com;
- **„Потребител" и/или „Клиент"** е всяко физическо лице, навършило 18 години, което ползва предоставяните чрез уебсайта услуги и са сключили договор/и за ползването им чрез съгласието си с Общите условия;
- Електронната страница www.drzdravkov.com е уебсайт, който потребителите достъпват чрез интернет браузър и на който могат да направят поръчка и да закупят продукти, които са качени на сайта, след което тези продукти да им бъдат доставени от Търговеца на посочен от тях адрес;
- „**Общи условия"** означава настоящите общи условия за ползване на Уебсайта.

II. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Общите условия определят правила, при спазването на които Клиентът може да използва сайта и неговото съдържание.

2. Общите условия са задължителни за всички клиенти на сайта. Използването на сайта означава, че клиентът се е запознал внимателно и се е съгласил с Общите условия при всяко използване на сайта.

3. С приемането на настоящите Общи условия Клиентът дава изричното си съгласие, за сключване на договори от разстояние, в следствие на направена от него Поръчка.

4. Описанията и цените на стоките на сайта могат да съдържат грешки и да бъдат променяни по всяко време. Търговецът не носи отговорност за такива несъответствия, но е длъжен да ги отстранява своевременно, ако такива му бъдат посочени от Клиент.

5. Търговецът и клиентът се съгласяват, че електронната комуникация помежду им, в това число и използването на конкретен акаунт, има силата на саморъчен подпис в отношенията между тях.

6. Информацията публикувана на сайта има само информативно предназначение и не може да замести консултация със специалист от областта на медицината.ю

7. Страниците на “сайта” съдържат препратки към други сайтове, които ни се струват полезни като източниците на информация или услуги. Търговецът не контролира съдържанието на тези сайтове и не носим никаква отговорност за съдържанието на такива сайтове, както и за продуктите, услугите и други части, предложени чрез тези сайтове. Ако някоя от публикуваните в “сайта” връзка води към сайт с притеснително за Вас съдържание, молим да ни уведомите на имейл адресите, посочени в секция Контакти.

III. Осъществяване на поръчка чрез сайта, плащане, доставка

Поръчка

8. Пазаруване (закупуване) от разстояние на предлагани от търговеца стоки чрез електронния магазин на сайта може да се извършва от гости на електронния магазин (без регистрация) или членове на сайта – регистрирали профил.

9. При пазаруване потребителят добавя избраните от него продукти във виртуална „потребителска кошница” чрез натискане на бутон „добави” поотделно за всеки избран продукт, като избраните продукти се запазват в кошницата по време на цялата сесия. За да завърши и поръча пред търговеца, потребителят следва да попълни по елктронен път определена задължителна информация, включваща лични данни, а именно: собствено име и фамилия; валиден адрес на електронна поща; телефон за контакт; място – адрес на доставяне на продуктите; допълнителни бележки към поръчката; и да заяви съгласие с настоящите общи условия и политиката за защита на личните данни на търговеца.

10. За да завърши поръчката потребителят следва да натисне активен бутон “Завърши поръчката”. С натискане на посочения бутон потребителят се задължава да заплати дължимата крайна цена към търговеца, включваща цената на продуктите и разходите за доставаката им, като заявява съгласие с политиката за защита на личните данни и с клаузите на настоящите общи условия на договора от разстояние.

11. След като бъде направена поръчка през електронния магазин, автоматизираната система уведомява потребителя на заявения от него имейл за успешно приетата заявка. Доставка се прави само на успешно направени и приети от системата поръчки.

12. Поръчката може да бъде направена по същия начин и чрез регистриран потребител. За да бъде регистриран и активиран потребителския профил, потребителят следва да попълни по електронен път, следната информация: потребителско име, парола и валиден имейл адрес, и да натисне /кликне/ бутон „регистрация”. За да бъде завършена регистрацията и активиран потребителския профил, търговецът изпраща електронно съобщение на посочения от потребителя адрес на електронна поща, съдържащо активен линк към

електронния магазин, който потребителят трябва да последва, след което въвежда своето потребителско име и парола за активиране и достъп до профила си. След извършване на тези действия потребителският профил е активиран, като до същият потребителят има достъп чрез въвеждане на потребителско име и парола.

13. Търговецът ще счита за валидна всяка една поръчка, извършена от потребител – гост на уеб страницата или от регистриран потребител чрез регистриран профил в електронния магазин, като извършена от името и за сметка на физическото лице, чийто лични данни са попълнени при генериране и завършване на поръчката, съответно при регистрация на профила, независимо дали тази поръчка е направена фактически и лично от същото лице или не.

14. При поръчка клиентът се задължава да плати цената на стоката, услугите и разходите за доставка съгласно условията, описани в информацията за доставка и заплащане на стоки и услуги, както и да осигури достъп и възможност за получаване на стоката.

15. Клиентът е длъжен своевременно да съобщи на търговеца за настъпила промяна в предоставените данни за контакт

16. При посочени неверни данни – непълен или погрешен адрес, лице за контакти и/или телефон, търговецът не е обвързан, от каквото и да е задължение за изпълнение на поръчката.

Плащане

17. В електронния магазин за всеки един предлаган от търговеца и визуализиран продукт е посочена единична продажна цена , както и информация за продукта, целяща подпомагането на относително информирания потребител за формирането на избора му да закупи стоката от разстояние или да не закупи същата. Всички обявени и визуализирани цени на стоките обвързват доставчика от момента на тяхното публикуване – визуализиране до съответния продукт, като търговецът си запазва правото да ги променя едностранно без предварително предупреждение до потребителите.

18. Дължимата от потребителя сума по конкретна поръчка може да бъде заплатена чрез наложен платеж при получаване на продуктите от куриера или чрез банкова карта през предоставената услуга EcontPay.

Доставка

19. Търговецът доставя стоката сам или чрез трети лица, подходящо опакована, съгласно вида ѝ и придружена със съответните търговски документи. В определени случаи е възможно доставката да бъде извършена на части (например две отделни пратки).

20. Доставката се извършва в рамките на 3 работни дни от датата на приемане на поръчката, освен случаите когато има официален празник и куриерската фирма не работи, както и при условията на куриерската компания, осъществяваща реалната доставка.

21. При предаване на пратката, Потребителят е длъжен да подпише придружаващите пратката документи, предоставени от куриера и да направи преглед за наличие на явни недостатъци и несъответствие на закупения продукт с договора за покупко-продажба. Ако липсват възражения при приемане на стоката, се счита, че същата е предадена надлежно с придружаващите я документи и не страда от явни недостатъци.

IV. Рекламации и връщане на закупена стока

22. Клиентът има право да откаже получаването или да върне стока в следните случаи:

22.1. Ако доставената стока явно не съответства на поръчаната от клиента и това може да се установи чрез обикновен преглед на стоката.

22.2. Ако при транспортирането стоката е повредена.

23. Съгласно чл. 50 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), потребителят има право да се откаже от сключения договор от разстояние, без да посочва причина за това свое решение, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща, каквито и да е разходи, с изключение на разходите по доставката и тези предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55 от ЗЗП, в 14-дневен срок, считано от датата на получаване и приемане на пратката. За да упражните добросъвестно правото си на отказ не следва да отваряте закупените продукти, съответно да нарушавате тяхната външна опаковка. При отворен продукт или нарушена опаковка правото на отказ не ще бъде уважено от продавача.

24. Връщането на стока при отказ или рекламация, както и замяна могат да се осъществят по следния начин:

24.1. Потребителят се задължава да използва услугите на фирмата куриер с която работи търговецът.

24.2. Потребителят следва да изпрати стоката на посочения адрес на търговеца върху товарителницата, с която е получил с пратката си, или да се свърже с търговеца чрез бутон „За контакти“ в сайта за предоставяне на адрес за връщане.

24.3. Потребителят да заплати транспортните разходи и в двете посоки (изпращане от търговеца и връщане/ако има връщане на стока/), освен ако замяната се е наложила по вина на търговеца.

V. ОТГОВОРНОСТИ

25. Дружеството и потребителите носят отговорност за всички виновно причинени вреди, които са в резултат от собственото им противоправно поведение и/или в нарушение на разпоредбите по реда на Общите условия.

26. Дружеството не носи отговорност при
26.1. вреди причинени върху електронни мобилни или други устройства, свързани с неправилно ползване на Уебсайта;
26.2. разкриване на данните за достъп на трети лица от потребителите;
26.3. вреди, произтичащи от предоставени неверни или неточни данни от страна на потребителите;
26.4. прекъсване или ограничаване на възможността за използване на метода за плащане, ако това не се дължи на неговото/тяхното виновно поведение, както и при непреодолима сила;
26.5. Неправомерни действия на трети страни, свързани с предоставяне на метода за плащане;
26.6. Вреди, надхвърлящи стойността на закупените от потребител стоки;

27. Потребителят отговаря за причинените вреди на Дружеството, които са с пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия.

VI. АВТОРСКИ ПРАВА

28. Софтуерите, осигуряващ функционирането на Уебсайта, включително дизайн, код, бази данни, текст, рисунки, графики, скици и всяка друга информация или елементи, представляват обект на авторско право по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права и са притежание на Дружеството. Никаква част от обектите на закрила не може да се възпроизвежда, да се превежда, променя или използва по какъвто и да е начин без предварителното писмено съгласие на Дружеството.
Всяко нерегламентирано използване, възпроизвеждане, разпространение, промяна и др. на част или цялото съдържание на Уебсайта е забранено, представлява нарушение и ще бъде преследвано по предвидения от закона ред.

VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

29. Дружеството обработва личните данни на потребителите в съответствие с ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА УЕБСАЙТА WWW.DRZDRAVKOV.COM („Политика за поверителност”) на Дружеството, която е достъпна за потребителите на Уебсайта, като с използването на Уебсайта, потребителят потвърждава, че се е запознал с Политиката за поверителност на Дружеството, предоставените лични данни са негови и не злоупотребява с личните данни.

30. С използването на услугите, предоставени чрез Уебсайта, потребителят потвърждава, че е съгласен и ще спазва всички разпоредби на настоящите Общи условия и приложимата административна и нормативна уредба.

31. Потребителите могат да подават всякакви уведомления, възражения, покани или други съобщения до Дружеството във връзка с Общите условия и/или функционирането на Уебсайта в писмена форма на следния имейл: info@drzdravkov.com;

32. Дружеството си запазва правото в случай на съмнение за нарушения на настоящите Общи условия или ползване на Уебсайта за постигане на непозволени цели или в нарушение на приложимата нормативна уредба, да ограничи временно или за постоянно достъпът на потребител до Уебсайта и предоставяните услуги.

33. Настоящите Общи условия могат да бъдат променяни след уведомление на потребителите. Потребителите следва да изразят съгласие с променените Общи условия, за да имат те сила спрямо тях. В случай на несъгласие, може да бъде преустановено предоставянето на някоя или всички услуги на съответния потребител.

34. Нищожността на някоя клауза от тези Общи условия не води до нищожност на друга клауза или на Общите условия като цяло.

35. По отношение прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия, неуредените въпроси и възникнали спорове се прилагат разпоредбите на българското законодателство, а споровете се разглеждат от компетентния български съд.

Настоящите Общи условия са одобрени от „ИНТЕГРАЛ МЕД СОЛЮШЪНС - КЛОН БЪЛГАРИЯ” КЧТ на 01.10.2025 г.